



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der Meetrics GmbH**

**für den Ad Attention Manager (ADAM)**

### **1. Geltungsbereich – Vertragsgegenstand**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung unseres Ad Attention Managers (ADAM) sowie für die in diesem Zusammenhang angebotenen Leistungen nach Maßgabe der aktuellen Leistungsbeschreibung und des Auftragsblatts. Unsere Angebote und die nachfolgenden AGB richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

1.2 Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

1.3 ADAM wird als „Software as a Service“ („SaaS“) bzw. Cloud-Lösung angeboten. ADAM ermöglicht es dem Kunden, aggregierte Daten zur Sichtbarkeit und Ad Verification von Online-Werbung zu analysieren („Messergebnisse“). Die Messergebnisse werden auf unseren Servern gespeichert und können durch den Kunden über eine Internetverbindung mittels Zugriff auf unser Web-Interface („Dashboard“) aufgerufen, analysiert oder im Excel-Format heruntergeladen und gespeichert, verarbeitet oder sonst für eigene Zwecke genutzt werden.

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS of the company Meetrics GmbH**

**for the Ad Attention Manager (ADAM)**

### **1. Scope of application - purpose of contract**

1.1 These General Terms and Conditions (GTC) apply to the use of our Ad Attention Managers (ADAM) and also for the services offered in this context according to the current description of service and the order form. Our offerings and the following GTC are addressed exclusively to entrepreneurs in the sense of § 14 German Civil Code (BGB).

1.2 Our GTC apply exclusively; we do not recognize the customer's General Terms and Conditions if they contradict or deviate from our GTC, unless we have confirmed its acceptance in writing before.

1.3 ADAM is offered as "Software as a Service" ("SaaS") or a cloud solution. ADAM enables the customer to analyze aggregate data on visibility and Ad Verification of online advertisements ("Measurement results"). The measurement results are stored on our server and can be called up by the customer using an Internet connection with access to our Web - Interface ("dashboard"), analyzed or downloaded in Excel Format and stored, processed or otherwise used for the customer's own purposes.

1.4 ADAM wird dem Kunden am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht („Übergabepunkt“), zur Nutzung bereitgestellt. Die für den Betrieb und die Nutzung erforderliche Rechenleistung sowie der Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden durch uns bereitgestellt. Wir schulden nicht die Herstellung oder Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem Übergabepunkt.

## 2. Leistungsumfang

2.1 Voraussetzung für die Datenerhebung gemäß Ziffer 1.3 ist die Einbindung eines generischen Mess-Skripts auf den Webseiten oder sonstigen von uns unterstützten Medien. Die Mess-Skripte einschließlich Platzhalter werden durch uns erstellt und dem Kunden zur Einbindung zur Verfügung gestellt. Hierfür erteilt uns der Kunde alle erforderlichen Informationen (z.B. Größenverhältnisse des zu messenden Ad-Formats), um eine eindeutige Ermittlung der gewünschten Ad-Formate zu gewährleisten. Eine Zusammenstellung der notwendigen Informationen erhält der Kunde durch uns spätestens zu Beginn der Vertragslaufzeit.

2.2 Die Einbindung der Mess-Skripte gemäß Ziffer 2.1 erfolgt durch den Kunden selbständig und in eigener Verantwortung. Auf Wunsch des Kunden wird unser Kundenservice (Ziffer 2.5 Absatz 3) ihn bei der Einbindung beratend unterstützen.

2.3 Die Messergebnisse (Ziffer 1.3) werden in einer Benchmark-Datenbank für die Dauer von 24 Monaten ab ihrer Erhebung gespeichert und dem Kunden während dieses Zeitraums

1.4 ADAM is made available for use by the customer at the router output of the computer center where the server with the software is located ("transfer point") We provide the computing power necessary for operation and use, and also the storage- and data processing space. We are not responsible for the creation or maintenance of the data connection between the customer's IT systems and the transfer point.

## 2. Scope of services

2.1 Pre-requisite for the collection of data according to no. 1.3 is the integration of a generic measurement script on the web sites or other media supported by us. The measurement script, including place-holder is created by us and provided to the customer for integration. For this purpose the customer provides us with all necessary information (e.g., ratios of the Ad-format to be measured), in order to ensure a clear detection of the desired ad formats. We provide the customer with a compilation of the necessary information at the latest at the beginning of the term of the contract.

2.2. The integration of the measurement script according to no. 2.1 is carried out independently by the customer and at his own responsibility. At the customer's request, our customer service (no. 2.5. paragraph 3) will offer him support in the form of advice during the integration.

2.3 The measurement results (no. 1.3) are stored in a benchmark database for a period of 24 months after their collection, and during this period they are made available to the

zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf des Zeitraums sind wir berechtigt, die Messergebnisse auch bei fortwährendem Vertragsverhältnis zu löschen.

2.4 Um die Qualitätssicherung der Datenlieferungen sicherzustellen behalten wir uns vor, die Messungen durch Überwachung und Dokumentation der Datenformate und Prozessabläufe zu begleiten.

2.5 Im Übrigen stellen wir dem Kunden während der Vertragslaufzeit folgende Leistungen zur Verfügung:

(1) Initiale Anpassung des Ausgabeformats an die vom Kunden gewünschte Hierarchiestruktur (z.B. Kampagne > Platzierung > Domain > Werbeformat).

(2) Dashboard:  
Der Kunde erhält eine auf die Vertragsdauer beschränkte, nicht-ausschließliche Lizenz für die Nutzung eines Zugriffs auf unser Dashboard (Ziffer 1.3). Das Dashboard wird für den Kunden eingerichtet und stellt eine isolierte Arbeitsumgebung dar, auf die er durch Eingabe seiner Benutzername/Kennwort-Kombination zugreifen kann.

(3) Kundenservice:  
Wir bieten unseren Kunden einen kostenlosen Supportservice („Kundenservice“) mittels einer Service-Rufnummer und einer Service-E-Mail-Adresse [support@meetrics.de] während der Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr) an. Der Kundenservice steht insbesondere bei technischen und nutzungsbezogenen

customer. After expiry of this period we are entitled to delete the measurements even if the contractual relationship continues.

2.4 In order to ensure the quality of the data deliveries, we reserve the right to accompany measurements with supervision and documentation of the data formats and procedures.

2.5. In addition during the term of the contract, we provide the customer with the following services:

(1) Initial adaptation of the output format on the hierarchy structure desired by the customer (e.g., campaign > placement > domain > advertising format).

(2) Dashboard:  
The customer is granted a non-exclusive license, limited (to the duration of the contract) license to access and use our dashboard (no. 1.3) The dashboard shall be installed for the customer, and it constitutes an isolated work environment to which the customer has access by entering his user name and password.

(3) Customer Service:  
We offer our customers a support service free-of-charge ("customer service") using a service telephone number and a service e-mail address [support@meetrics.de] during business hours (Monday to Friday from 9 AM to 6 PM). The customer service is available especially in the case of technical and use-related support

Supportfragen sowie zur Entgegennahme von Störungen zur Verfügung.

- (4) Schulung von Ad Operations-Mitarbeitern des Kunden; bei Bedarf mittels Screen-sharing.

2.6 Weitere Dienste und Serviceleistungen wie individuelle Beratungs-, Wartungs- und Einrichtungsleistungen, insbesondere am Ort des Kunden, müssen gesondert vereinbart werden.

### 3. Wahl der technischen Mittel – Verfügbarkeit und Funktionalität

3.1 Wir sind frei in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, insbesondere der eingesetzten Technologie und Infrastruktur und behalten uns vor, die technischen Mittel sowie den Netzbetreiber zu wechseln, soweit dem keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen.

3.2 Soweit es zu Änderungen an den technischen Mitteln gemäß Ziffer 3.1 kommt, die Auswirkungen auf die Nutzung und Verfügbarkeit unserer Leistung haben, werden wir den Kunden unverzüglich informieren. Wesentliche Änderungen im Funktionsumfang unserer Leistung bedürfen einer ausdrücklichen Zustimmung des Kunden.

3.3 ADAM wird laufend getestet und weiterentwickelt, um eine größtmögliche Verfügbarkeit, Messgenauigkeit und sonstige Funktionalität zu gewährleisten. Dennoch kann es zu kurzfristigen Einschränkungen und Beeinträchtigungen unserer Dienste kommen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die

questions and also to address malfunctions.

- (4) Training of Ad Operations employees of the customer; if needed using screen sharing.

2.6 Further services such as individual consulting-, maintenance- and set up services, especially on site at the customer's premises, are subject to separate agreement.

### 3. Choice of technical tools - availability and functionality

3.1 We are free to choose the technical tools for providing the agreed services, especially the technology and infrastructure employed, and we reserve the right to change the technical tools and also the network operator as long as no justified interest of the customer stands in the way of this.

3.2 If it is a matter of modifications of the technical tools according to no. 3.1 that have effect on the use and availability of our service, then we will promptly notify the customer. Significant changes in the scope of function of our service require the explicit agreement of the customer.

3.3 ADAM is subject to on-going testing and further development in order to ensure the greatest possible availability, measurement precision and other functions. In spite of this, short-term restrictions and interferences with our service may occur that can be traced to circumstance outside of our influence. This

außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Hierunter fallen insbesondere:

- (1) Handlungen Dritter, die nicht in unserem Auftrag handeln sowie höhere Gewalt.
- (2) Fehlende oder deaktivierte Java Script-Unterstützung des Internetnutzers sowie sonstige von uns nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets.
- (3) Instream-Ads wie Prerolls: Hier kann die Messung nur in Kooperation mit den Anbietern entsprechender Ad-serving-Systeme erfolgen. Darüber hinaus können auch die verwendeten Ad-serving-Systeme zu Messungenauigkeiten führen, die wir nicht beeinflussen oder verhindern können, und wir daher auch keine Gewährleistung für die Übereinstimmung von Messungen übernehmen, die mit unterschiedlichen Ad-serving-Systemen ausgeführt wurden.
- (4) Unzureichende Leistungskapazität des Mess-Skripts aufgrund fehlerhafter Mitteilung der Basisvolums durch den Kunden.
- (5) Die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur, soweit diese Einfluss auf unsere Leistungen haben.

3.4 Soweit die in Ziffer 3.3 aufgeführten Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität unserer Leistungen haben, hat dies keine Auswirkungen auf die vertragsgemäße Leistungserbringung.

includes, especially:

- (1) Actions of third parties who are not commissioned by us, and force majeure.
- (2) Lack of or deactivation of Java Script support of the Internet user together with other technical conditions of the Internet that we cannot influence.
- (3) Instream ads such as prerolls: In such case, the measurement can be carried out only in cooperation with providers of the corresponding ad-serving systems. In addition to this, the ad-serving system employed can also lead to imprecision in measurement, which we cannot influence or prevent, and therefore we can make no guarantee for the consistency of measurements that are carried out with different ad-serving systems.
- (4) Insufficient performance capacity of the measurement script due to erroneous communication of the basis volume by the customer.
- (5) The hardware and software used by the customer and the technical infrastructure, to the extent that these influence our service.

3.4 To the extent that the circumstances listed in no. 3.3 influence the availability or functionality of our services, this has no effect on the provision of services according to the contract.

3.5 Der Kunde ist verpflichtet, unserem Kundenservice Funktionsausfälle, -störungen oder sonstige für ihn erkennbare Beeinträchtigungen unserer Software und Dienste unverzüglich anzuzeigen.

3.6 Bei dauerhafter Störung und sonstiger erheblicher Beeinträchtigung der Leistung ist jede Vertragspartei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit der jeweiligen Partei ein weiteres Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist.

#### **4. Pflichten des Kunden – Freistellung**

4.1 Der Kunde hat uns bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen zu unterstützen. Er ist verpflichtet, seine Daten, einschließlich der hinterlegten Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Rufnummer und Postanschrift aktuell zu halten. Tritt eine Änderung dieser Daten ein, so hat er unserem Kundenservice die geänderten Daten unverzüglich schriftlich oder in Textform mitzuteilen.

4.2 Für die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung seiner Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Dies umfasst auch die von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen und Daten.

4.3 Der Kunde hat eigenverantwortlich eine funktionstüchtige, dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Hardware-Umgebung (z.B. PC, Laptop usw.) einzurichten, einen aktuellen Internetbrowser zu nutzen sowie die sonstigen technischen Voraussetzungen zu schaffen, die die Nutzung von ADAM, insbesondere des Dashboards, ermöglichen. Bei Unklarheiten oder sonstigen Zweifelsfällen kann er sich an unseren Kundenservice wenden.

3.5 The customer is obligated to report promptly to our customer service functional breakdowns, malfunctions or other interferences recognizable to him in our software and services.

3.6 In the event of continuing malfunction or other considerable interferences with service, each party to the contract shall be entitled to withdraw from the contract, to the extent that further adherence to the contract is not reasonable for the respective party.

#### **4. Customer's obligations - indemnity**

4.1 The customer must support us in the provision of the contractual services. He is obliged to update his data including the stored contact data such as e-mail address, phone number and postal address. If a change occurs in these data, then he must inform our customer service of the modified data promptly in writing or in text format.

4.2 The customer is exclusively responsible for the proper and periodic backup of his data. This includes also the documents and data made available by us.

4.3 The customer must set up at his own responsibility a functional hardware environment corresponding to the current state of technology (e.g., PC, laptop, etc.) he must use a current Internet browser and meet the other technical requirements that enable the use of ADAM, especially of the dashboard. In the event of uncertainty or other doubtful cases, he can contact our customer service.

4.4 Eine Änderung, Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung von ADAM oder seiner Komponenten, einschließlich der Mess-Skripte, sind nicht gestattet. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung von Mess- und Analyseergebnissen in Form der Darstellung des Dashboards in Auszügen oder als Ganzes bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

4.5 Der Kunde hat die von uns zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass Mitarbeiter oder Dritte, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Unsere Leistungen dürfen Dritten nur dann zur Verfügung gestellt, soweit dies ausdrücklich vereinbart wurde. Insbesondere ist die Weitergabe, der Weiterverkauf, die Vermietung oder die Unterlizenzierung der von uns erteilten Nutzungslizenz an Dritte nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung gestattet.

4.6 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die für die Einbindung der Mess-Skripte und Durchführung der Messungen erforderlichen Rechtspositionen einzuholen. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, uns von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls wir von Dritten, infolge vermeintlicher Rechtsverletzung im Zusammenhang mit der Einbindung der Mess-Skripte und Messung der Online-Werbung in Anspruch genommen werden. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche unsererseits gegenüber dem Kunden bleiben unberührt.

4.4 Any modification, reproduction, dissemination or public disclosure of ADAM or its components, including the measurement scripts, are not permitted. Every reproduction, dissemination or public disclosure of measurement and analysis results in the form of representation of the dashboard in excerpts or as a whole requires our previous written consent.

4.5 The customer must keep the access data that we provide secret and ensure that employees or third parties to whom the access data are provided do so likewise. Our services may only be provided to third parties if this is expressly agreed. Especially the transfer, resale and rental or sub-licensing of the license that we have granted to third parties is only permitted after our previous written consent.

4.6 The customer is solely responsible for procuring the legal positions necessary for the integration of the measurement script and the carrying out of measurements. The customer shall indemnify us from any liability or costs, including the possible and actual cost of a court proceeding, if and in the event that a claim is lodged against us by third parties due to alleged violation of rights in connection with the integration of the measurement script and measurement of on-line advertising. Claims to compensation for damage beyond this on our behalf against the customer are not affected by this.

## 5. Vergütung

5.1 Zahlungszeitraum und Höhe der Vergütung richten sich ebenso wie die Zahlungsweise nach dem Auftragsblatt.

5.2 Die Gebühren sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Als Zahlungsdatum gilt das Datum der Gutschrift auf unser Konto. Soweit der Kunde in Zahlungsverzug gerät, wird der ausstehende Betrag mit 9 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz verzinst (§ 288 Abs. 2 BGB). Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt hiervon unberührt.

5.3 Verzögert der Kunde die Zahlung einer fälligen Vergütung um mehr als vier Wochen, sind wir nach vorheriger Mahnung mit Fristsetzung und Ablauf der Frist zur Sperrung des Zugangs der Nutzung berechtigt. Unser Vergütungsanspruch bleibt von der Sperrung unberührt. Nach Begleichung der Rückstände wird der Zugang unverzüglich wieder freigeschaltet. Das Recht zur Zugangssperrung besteht als milderer Mittel auch dann fort, wenn wir ein Recht auf außerordentliche Kündigung gemäß Ziffer 6.2 haben.

5.4 Der Kunde stimmt zu, dass wir die Rechnungen auch elektronisch in PDF-Format an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse übermitteln dürfen.

5.5 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geschuldeten gesetzlichen Höhe.

## 5. Remuneration

5.1 The period for payment and the amount of the remuneration, such as the payment type, are governed by the order sheet.

5.2 The fees must be paid within 10 days after the receipt of invoice to the account stated on the invoice. The date of payment is considered to be the date of the credit to our account. If the customer incurs in default of payment, then the outstanding amount accrues interest at a rate of 9 percentage points over the respectively valid basic interest rate (§ 288 Sec. 2 of the German Civil Code). The assertion of further claims is not affected by this.

5.3 If the customer should delay the payment of remuneration due by more than four weeks, then we are entitled, after previous warning with setting of a deadline and lapse of the deadline, to block access to use. Our claim to remuneration is unaffected by the blocking of use. After settlement of the arrears, the access will be promptly restored. The right to block access continues to exist as a milder means, if we have a right to extraordinary cancellation in accordance with no. 6.2.

5.4 The customer agrees that we may also send invoices electronically in PDF format to the e-mail address on file, which was provided to us.

5.5 The current rate of statutory value added tax (VAT) shall be invoiced (if applicable) and paid in addition to all fees.



## 6. Vertragslaufzeit und Kündigungsrecht

6.1 Sofern im Auftragsblatt nichts Abweichendes vereinbart wurde, beträgt die Vertragslaufzeit 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragszeit von einer der Vertragsparteien gekündigt wird. Kündigungserklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Die Kündigung ist zu richten an:

Meetrics GmbH, Alexanderstraße 7, D-10178 Berlin.

6.2 Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Vertragsparteien bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten. Ein wichtiger Grund für uns liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde sein Nutzungsrecht überschreitet oder trotz Mahnung mehr als zwei Monate mit der Zahlung einer fälligen Vergütung in Verzug ist. Sofern der Kunde den Kündigungsgrund zu vertreten hat, ist er verpflichtet, uns die vereinbarte Vergütung abzüglich etwaiger von uns ersparter Aufwendungen bis zu dem Termin zu zahlen, an dem der Vertrag bei einer ordentlichen Kündigung frühestens enden würde.

## 7. Gewährleistung

7.1 Für Mängelansprüche aus Nebenleistungspflichtverletzungen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des auf die jeweilige Nebenleistung zutreffenden Vertragstypus, soweit dies nicht im Widerspruch zum Gesamtvertrag steht und soweit nachfolgend keine Abweichungen vereinbart sind.

## 6. Term of contract and right to cancellation

6.1 Unless it is agreed otherwise on the order sheet, the term of the contract is 12 months. The contract is extended another 12 months unless it is cancelled at the latest one month before the expiry of the contractual period by one of the contractual parties. Declarations of cancellation must be made in writing to be valid.

The notice of cancellation must be addressed to:

Meetrics GmbH, Alexanderstraße 7, D-10178 Berlin.

6.2 Both parties retain the right to extraordinary cancellation for serious reason if the legal requirements are met. A serious reason is present for us especially if the customer exceeds his right of use or in spite of warnings is in default with payment of a remuneration due for more than two months. To the extent that the customer is responsible for the reason for cancellation, he is obligated to pay us the agreed remuneration minus possible expenditures saved up to the date on which the contract would end at the earliest in the event of an ordinary cancellation.

## 7. Guarantee

7.1 Claims for collateral performance shall be ruled by statutory warranty regulations for technical faults or defects that apply to the respective type of contract to the extent, these do not contradict the contract as a whole and unless the parties to the contract have expressly agreed otherwise.

7.2 Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel gemäß § 536a Abs. 1 BGB ist ausgeschlossen, soweit die Vorschrift eine verschuldensunabhängige Haftung vorsieht. Ausgeschlossen ist auch die Anwendung des § 536a Abs. 2 BGB (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters).

7.3 Der Kunde ist bei Mängeln nicht berechtigt die laufende Mietzahlung zu mindern. Ein eventuell bestehendes Recht zur Rückforderung unter Vorbehalt gezahlter Mieten bleibt unberührt.

## 8. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

8.1 Die Aufrechnung mit anderen als unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen ist unzulässig. Der vorstehende Satz gilt nicht, wenn mit einem Anspruch, der auf einer mangelhaften Leistung beruht, gegen diesen Vergütungsanspruch aufgerechnet wird.

8.2 Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts, das nicht auf einem Recht aus diesem Vertragsverhältnis beruht, ist unzulässig.

## 9. Haftung und Schadensersatz

9.1 Wir haften unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
- im Umfang einer etwaig übernommenen Garantie.

7.2 A liability independent of fault for initial defects according to § 536 a Sec. 1 of the German Civil Code is excluded, to the extent the regulation stipulates a liability independent of fault. The application of § 536a Sec. 2 of the German Civil Code (self-remediation of the renter) is also excluded.

7.3 In the case of defects, the customer is not entitled to decrease the on-going rental payments. A possible existing right to reclaim with reservations of the rents paid is not affected.

## 8. Off-setting and right of retention

8.1 Off-setting with other receivables determined to be undisputed or legally binding is not permitted. The preceding sentence does not apply, if the off-setting is made against our claim to remuneration with a claim based on a defective performance.

8.2 The exercise of a right to retention that is not based in a right deriving from this contractual relationship is not permitted.

## 9. Liability and compensation for damages

9.1 We have unlimited liability

- in cases of malice or gross negligence,
- for damages based on injury to life, body and health
- according to the provisions of the Product Liability Act and also
- in the scope of any guarantee that may have been made.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist, ist unsere Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

9.3 Eine weitergehende Haftung unsererseits, einschließlich eines etwaigen Verschuldens bei Vertragsschluss, besteht nicht. Insbesondere haften wir nicht für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen der Ziffer 9.1 und 9.2 vorliegen.

9.4 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Organe oder Erfüllungsgehilfen.

9.5 Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haften wir nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.

9.6 Jede der Vertragsparteien trägt die Verantwortung dafür, dass durch die Umsetzung dieses Vertrages keine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Dritten verletzt werden.

## 10. Datenschutz und -nutzung

10.1 Wir halten uns an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere an die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), soweit wir hierzu verpflichtet sind.

10.2 Der Kunde räumt uns für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die

9.2 In the case of infringement of an obligation that is essential to attaining the aim of the contract due to slight negligence, our liability is limited in amount to the damages that are typical and predictable according to the type of the business in question.

9.3 There is no further liability on our part, including a possible fault at the conclusion of the contract. Specifically, we are not liable for initial defects, unless the requirements of nos. 9.1 and 9.2 are met.

9.4 The present limitation of liability also applies to the personal liability of our employees, bodies and agents.

9.5 For the loss of data and their recovery, we are liable according to the previous paragraphs only if this type of loss could not have been prevented by appropriate data security measures on the customer's part.

9.6 Each of the contractual parties is responsible for ensuring that the performance of this contract does not violate contractual obligations to third parties.

## 10. Data protection and use of data

10.1 We comply with the statutory provision on data protection, in particular with the requirements of the German Federal Data Protection Act (BDSG), to the extent that we are obliged to.

10.2 For the purpose of performance of the

von uns für den Kunden zu speichernden Daten zu vervielfältigen oder sonst zu verarbeiten, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist.

10.3 Die Messergebnisse (Ziffer 1.3) erlauben keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzerprofile, auf einzelne Kampagnen oder auf unseren Kunden. Für den Kunden besteht insoweit keine Notwendigkeit, Dritte über die durch uns erhobenen Daten zu informieren, noch für das Recht diese Daten zu erheben, die Erlaubnis einzuholen.

10.4 Weitergehende vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen des Kunden gegenüber Dritten bleiben unberührt. Soweit der Kunde uns über derartige vertragliche Verpflichtungen in Kenntnis setzt, werden wir eine entsprechende Konformität der Datenerhebung herstellen.

## 11. Vertraulichkeit – Abtretung

11.1 Die Vertragsparteien sind verpflichtet, über vertrauliche Informationen, also Informationen und Unterlagen der jeweils anderen Vertragspartei, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind (z.B. Informationen über betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Know-how), Stillschweigen zu wahren.

11.2 Von der Verpflichtung nach Ziffer 11.1 ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen, die

- dem Empfänger bei Abschluss des Vertrags nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite

contract, the customer grants us the right to reproduce or otherwise process the data to be stored by us for the customer, to the extent that this is necessary for the performance of the services due according to this contract.

10.3 The measurement results (no. 1.3) do not permit conclusions about individual user profiles, about individual campaigns or about our customers. Hence the customer does not need to notify third parties about the data that we have collected, nor seek authorization for the right to collect these data.

10.4 Further contractual or legal obligations of the customer toward third parties are not affected by this. To the extent that the customer informs us of this sort of contractual obligation, we will comply accordingly in our collection of data.

## 11. Confidentiality - transfer

11.1 The contractual parties are obliged to maintain confidentiality about confidential information and documents of the other contractual party that are labelled confidential or that, due to the circumstance, must be regarded as confidential (e.g., information about business procedures, business relationships and expertise).

11.2 An exception to the obligation according to no. 11.1 is any confidential information that

- can be demonstrated to have already been known to the recipient at the conclusion of the contract or that is

bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden;

- bei Abschluss des Vertrags öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieses Vertrags beruht;
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offen gelegt werden müssen.

11.3 Die Abtretung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig.

## **12. Erfüllungsort – Gerichtsstand – Anwendbares Recht**

12.1 Erfüllungsort ist Berlin.

12.2 Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz (Berlin) für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

disclosed by a third party afterwards, without this infringing a confidentiality agreement, legal provisions or orders of authorities;

- or that are public knowledge at the conclusion of the contract or are publicly disclosed afterwards, as long as this is not based on a violation of this contract;
- or that due to legal obligations or an order of a court of a public authority must be disclosed.

11.3 The transfer of rights and obligation deriving from this contract is only permissible with our previous, written agreement.

## **12. Place of performance - jurisdiction - applicable law**

12.1 Place of performance is Berlin.

12.2 If the contractual partner is a corporation, limited liability company or commercial partnership or otherwise operates a commercial business (Kaufmann within the meaning of section 1 of the German Commercial Code) or is a legal entity or special fund organized under public law, the courts in Berlin shall have exclusive jurisdiction in respect of all disputes arising out of or in connection with the relevant contract. The same applies to persons who have no general jurisdiction in Germany or persons who have transferred their domicile or habitual residence abroad after conclusion of the contract, or whose domicile or habitual residence is not known at the moment of lodging the claim.

12.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### 13. Schlussbestimmungen

13.1 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Ergänzungen oder sonstige Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen, soweit dies notwendig erscheint, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen Gründen, und der Kunde hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Der Kunde wird über die Änderungen per E-Mail an die beim Anbieter hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt. Sie gelten als genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe in Schrift- oder Textform (z.B. E-Mail) Widerspruch einlegt.

13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung soll durch diejenige wirksame bzw. durchführbare Bestimmung ersetzt werden, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand: 15. September 2016.

12.3 Any contract between us and the Customer shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany under exclusion of the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG).

### 13. Final clauses

13.1 We reserve the right to make amendments or other modifications to our General Terms and Conditions at any time, to the extent that this appears necessary, especially due to new technical developments, modification in the jurisprudence or other reasons of equal value, and the customer is not put at a disadvantage by this in bad faith. The customer will be informed of the modifications by e-mail at the e-mail address on file with us. These modifications are considered approved, if he does not object within one month after notification in writing or text form (e.g., e-mail).

13.2 In the event that one or more provisions of this contract should be or become invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected thereby. The invalid or unenforceable provision shall be deemed to be replaced with such legally permissible provision which comes as close as possible to the economic purpose of the invalid or unenforceable provision.

*[This English translation is for informational purposes only. In the event of any inconsistencies, the German version shall prevail.]*

Last updated: 15 September 2016